



# Jakub Lilko

Dudvážska 18, 821 07, Bratislava II

email: lilkojakub@gmail.com

telefón: +421 950 478 492

vek : 28

## Vzdelanie

---

**2006 – 2010**

Stredná priemyselná škola Jozefa Murgaša v Banskej Bystrici, odbor Technické a infromatické služby ukončený maturitnou skúškou.

## Certifikácie a školenia

---

REVIDO s. r. o.	- §22 Samostatný elektrotechnik - §23 Elektrotechnik na riadenie činnosti, alebo prevádzky
Ján Granec	- Komunikačné školenie - Vedenie ľudí a budovanie tímu
ELPRO s.r.o.	- ESD Koordinátor- ESD školenie pracovníkov v elektrotechnickom, priemysle
Learn2Code	- Webrebel 1: HTML. CSS & JavaScript
Vodičské oprávnenie	- Typ B, najazdených cca 50.000km

Produktové školenia bielej a čiernej spotrebnej elektroniky.

## Pracovné skúsenosti

---

**9/2015 – 8/2019**

**Tatra banka a. s.,**

**Osobný bankár**

- Komplexná starostlivosť o zverený prémiový segment klientov banky
- Telefonická, emailová a osobná komunikácia ohľadom servisu k existujúcim a novým službám a produktom
- Identifikácia predajného potenciálu u klienta so zameraním na plnenie stanovených cieľov
- Návrh najefektívnejších riešení podľa požiadaviek alebo potrieb klienta
- Budovanie vzťahov a dôvery s klientami z portfólia
- Rozvoj inovácií v bankovom sektore
- Participácia na rôznych bankových projektoch

**2014 – 09/2015**

**ESC SK s. r. o., (bývala spoločnosť PPI-ETC Slovakia s. r. o.)**

**Školiteľ**

- Nábor a zaškoľovanie nových zamestnancov na technické pozície, podľa potrieb autorizovaného servisného strediska.
- Výber vhodných kandidátov na technické pozície
- Zaškolenie nových zamestnancov na konkrétne pracovné pozície podľa potrieb vedúcich oddelení
- Starostlivosť o začlenenie a pracovný cyklus vyškolených zamestnancov na konkrétne pracovné pozície
- Preškolenia interných zamestnancov, ako aj zamestnancov partnerských firiem, podľa aktuálneho vývoja technologických postupov a požiadaviek
- Tvorba školiacich materiálov
- Optimalizácia a vytváranie pracovných postupov vzhľadom na zvýšenie efektívnosti a kvality pracovných procesov

**06/2012 - 2014**

**PPI- ETC Slovakia s. r. o.,**

**Technický koordinátor**

- Vedenie dvadsať- členného tímu technikov a technických špecialistov, zodpovedného za autorizovaný záručný servis elektroniky.
- Zabezpečenie plynulého chodu prideleného oddelenia
- Dosahovanie stanovených cieľov
- Sledovanie a vyhodnocovanie plnenia plánov a kvality opráv
- Technická podpora interných servisných oddelení a externých partnerov
- Súbežné zdokonaľovanie sa v servisnej činnosti bielej a čiernej spotrebnej elektroniky (SW zásahy, modulárne výmeny a výmeny spájkovaných komponentov)
- Optimalizácia a vytváranie pracovných postupov vzhľadom na zvýšenie efektívnosti a kvality pracovných procesov

**2011 - 2012**

Brigádnická práca počas štúdia v spoločnosti TNS Slovakia. Práca na marketingových a telemarketingových prieskumoch a prieskumoch verejnej mienky.

## **Osobité vedomosti**

---

Jazykové znalosti	- Slovenský jazyk - Anglický jazyk - Nemecký jazyk	- materinský - B2 - A1
Počítačové	- MS Windows - OS Unix/Linux - MS Office(Word, Excel, Powerpoint) - OS Android, IOS, Windows Phone - Adobe Photoshop - Správa WAN/LAN - Lotus Notes	- pokročilý - používateľ - pokročilý - expert - používateľ - používateľ - používateľ
Administratíva a korešpondencia		

## **Vlastnosti**

---

Zodpovednosť, flexibilita, cieľavedomosť, zmysel pre detail, pozitívne myslenie, vynikajúce komunikačné zručnosti

## **Záľuby a koníčky**

---

Filmy, elektronická hudba, literatúra, in-line, plávanie a technológie všetkého druhu, videohry, amatérska fotografia